

prothelis

GRETA

Kurzanleitung
Quick start guide



4-13



14-23

PROTHELIS SAGT DANKE!

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines „GRETA“-Ortungsgerätes von **prothelis** entschieden haben und danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass GRETA nach der Aktivierung ca. 24 Stunden benötigt, um die optimale Funktionalität zu erlangen.

Im Folgenden wird beschrieben, dass der Aktivierungsprozess durch ein blinkendes Licht signalisiert wird, nachdem der Tracker in die Ladeschale gelegt wurde. In einigen Fällen kann dies bis zu 20 Minuten dauern, da der Akku eine Minimal-Ladung benötigt.

Lieferumfang



GRETA aktivieren

1. Gehen Sie auf my-prothelis.de/activate und erstellen Sie dort ein Benutzerkonto.
2. Registrieren Sie Ihren Tracker und wählen Sie ein Servicepaket für die gewünschte Laufzeit.
Das Servicepaket benötigen Sie, um „GRETA“ und unseren 24h-Benachrichtigungsdienst nutzen zu können.
3. Verbinden Sie die Ladestation mit dem mitgelieferten Netzteil und einer 100-240-V-Steckdose.
4. Legen Sie den Tracker in die Ladestation. Der Tracker blinkt und darf nicht von der Ladestation entfernt werden, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Sobald der Tracker aktiviert ist, hört er auf zu blinken.

App installieren

Laden Sie die kostenlose **prothelis**-App aus dem App Store bzw. Play Store herunter oder scannen Sie einfach den jeweiligen QR-Code ein.



Loggen sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein.
Der Tracker ist jetzt einsatzbereit.

Die Web-App gibt's hier: my-prothelis.de

Nutzung des Trackers

Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie Ihren Tracker sofort nutzen. Die aktuelle Position sowie der Ladezustand des Akkus Ihres Trackers können ab sofort über die **prothelis**-App eingesehen werden.

Eine ausführliche Bedienungsanleitung zu allen Funktionen des Trackers finden Sie in der App oder auf unserer Homepage:

support.prothelis.de

Falls Sie weitere Fragen oder Anregungen zu unseren Produkten haben, kontaktieren Sie uns unter: support@prothelis.de

Akku Ihres Trackers aufladen

Legen Sie den Tracker in die Ladestation. Der Tracker beginnt automatisch mit dem Ladevorgang.

Der laufende Ladevorgang wird durch ein **gelbes** Licht des Trackers signalisiert. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, wird dies durch ein **grünes** Licht signalisiert

Bei einem niedrigen Ladezustand des Akkus werden Sie durch die **prothelis**-App informiert. Diesen signalisiert der Tracker durch ein **rot** blinkendes Licht.

SICHERHEITSHINWEISE

Allgemeines

Bitte vor Inbetriebnahme diese Sicherheitshinweise zwingend lesen. Diese enthalten wichtige Informationen, die eine ordnungsgemäße Bedienung gewährleisten. Die Kenntnis der Bedienungsanleitung in Kombination mit der Kenntnis der Sicherheitshinweise und der Nutzungsbedingungen ist Grundvoraussetzung für die ordnungsgemäße Bedienung des Trackers und seiner Zubehörteile. Diese Kenntnis schützt Sie und Ihre Umgebung vor Gefahren.

Über die in diesen Sicherheitshinweisen enthaltenen zwingenden Vorgaben hinaus bitten wir Sie, die für alle Elektrogeräte im Verkehr erforderliche und übliche Sorgfalt zu beachten. Wenden Sie sich bitte bei jedwedem Anliegen in Bezug auf die Sicherheitshinweise an uns. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Jede über die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme hinausgehende Verwendung des Trackers und seiner Zubehörteile ist untersagt. Jegliche Schadensansprüche gegen die Prothelis GmbH, die durch eine über die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme hinausgehende Verwendung verursacht werden, sind ausgeschlossen.

Alle Angaben und Hinweise wurden unter Berücksichtigung des aktuellen Stands der Technik und der aktuellen ingenieurtechnischen Entwicklungsstandards zusammengestellt.

Erste Schritte

Packen Sie alle Elemente aus der Verpackung aus und kontrollieren Sie die Vollständigkeit. Alle Produkte unterliegen einer restriktiven Qualitätskontrolle. Prüfen Sie bitte dennoch die Unversehrtheit (insbesondere der Kabel) der Elemente. Gefahrenquellen sind zum Beispiel Risse an der Kabelisolierung.

Aktivieren Sie den Tracker und seine Zubehörteile lediglich durch Hinzuziehung der Kurzanleitung oder der Bedienungsanleitung.

Der Tracker und die Zubehörteile sind nicht für Personen bestimmt (insbesondere Kinder), die die Tragweite von elektronischen und technischen Eigenschaften nicht einschätzen und damit umgehen können. Insbesondere Kinder können die daraus resultierenden Gefahren, wie Verschlucken oder unsachgemäßen Gebrauch, nicht einschätzen. Die gleiche Sorgfalt ist gegenüber (Haus-) Tieren zu beachten.

Der Tracker darf nur innerhalb einer Umgebungstemperatur von 0°C bis 45°C aufgeladen werden. Anderenfalls könnte der Akku beschädigt werden.

Sicheres Lagern

Der Tracker und die Zubehörteile sind so zu lagern, dass Sie für den o.g. Personenkreis oder (Haus-) Tiere nicht zugänglich sind. Der Tracker wurde für den Gebrauch in einem Temperaturbereich von -20°C bis 60°C entwickelt. Stellen Sie bitte immer sicher, dass der Tracker keiner Wärmequelle ausgesetzt ist, die die o.g. Temperatur überschreitet. Ansonsten könnte es zu einer Überhitzung kommen, die im äußersten Fall zu einer Beschädigung des Akkus und des Trackers führen könnte mit Folgen wie Rauch- oder Brandentwicklung.

Sehen Sie bitte davon ab, den Tracker oder die Zubehörteile gravieren zu lassen. Dies könnte zur Einschränkung der Funktionalität bis hin zu Außerbetriebsetzung des Trackers führen sowie zu Gefahrenquellen wie Überhitzung führen.

Sicheres Anbringen des Trackers

Kabel und Ladestation müssen vor Feuchtigkeit geschützt werden. Stellen Sie zu jedem Zeitpunkt sicher, dass Ladestation und Kabel lediglich für Sie erreichbar sind. Starke mechanische Belastungen oder dauernde über einen ordnungsgemäßen Gebrauch hinausgehende Vibrationen müssen vermieden werden.

Beachten Sie bitte zu jedem Zeitpunkt, dass der Tracker sicher an dem zu ortendem Objekt angebracht ist.

- **Stellen Sie zu jedem Zeitpunkt sicher, dass der Tracker derartig an dem zu ortenden Objekt angebracht ist, dass dieser keiner übermäßig hohen Hitze einwirkung ausgesetzt wird. (Tracker wird unter die Motorhaube eines Fahrzeugs angebracht)**
- **Tracker und Zubehörteile sind nicht in oder an Hitze-, Gas-, oder ähnlichen Geräten anzubringen und zu lagern**

- **Bei motorisierten wie auch nichtmotorisierten Bewegungsmitteln ist der Tracker nur an den Stellen anzubringen, an denen die Steuerung der Bewegungsmittel und deren Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigt wird**
- **Bei (schweren) Transportgütern ist der Tracker so anzubringen, dass eine Deformierung aufgrund eines langen Transportweges ausgeschlossen ist**
- **Die permanente Nutzung des Trackers in und um Sendeanlagen (Radaranlagen, Sendemasten und dergleichen) kann zur Störung derselben führen und die Funktionsweise des Trackers beeinträchtigen**
- **Bei Sachgegenständen mit einem Magnetstreifen oder Chip (Kredit-, EC-, oder ähnliche Zahlungs- und Identifikationskarten) ist eine Störung bis hin zu einem Defekt des Trackers wie auch des Sachgegenstandes nicht ausgeschlossen. Halten Sie den Tracker möglichst nicht in der Nähe dieser Sachgegenstände.**

Schäden

Wenn ein bestimmungsgemäßer Gebrauch nicht mehr möglich ist (z.B. durch einen Riss im Gehäuse des Trackers, wenn beim Tracker nach Anbringen auf der Ladestation keine visuellen Anzeige erscheint, wenn das Ladekabel beschädigt ist oder dergleichen), ist die Nutzung des Trackers und seiner Zubehörteile untersagt. Bitte setzen Sie sich mit uns oder einem von uns lizenzierten Partnerschaftsunternehmen in Verbindung.

Akku/Entsorgung

Aufgrund der EU-Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) dürfen Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Soweit Altgeräte nicht mehr benutzt werden können, ist jeder Verbraucher dazu verpflichtet, diese vom Hausmüll getrennt bei einer Sammelstelle abzugeben. Hierdurch wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet sowie recycelt und die negativen Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Entsprechend der Batterieverordnung gilt das gleiche für Batterien. Eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt. Verbrauchte Batterien/Akkus können Sie unentgeltlich bei den Sammelstellen Ihrer Gemeinde abgeben.

Versuchen Sie niemals den Akku aus dem Gerät zu entfernen!

GARANTIE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken Ihnen für das uns und unserem Ortungsgerät (im Folgenden Tracker) entgegengebrachte Vertrauen. Dieses Vertrauen wollen wir honorieren, indem wir Ihnen als Verbraucher eine über Ihre gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung hinausgehende Garantie für die kommenden zwei Jahre auf die Hardware des Trackers gewähren. Ausgenommen hiervon ist der Akku. Diese Garantie gewährt Ihnen als Verbraucher zusätzliche Rechte unabhängig von den Ihnen zustehenden gesetzlichen Verbraucherschutzrechten.

Die Garantie ist eine durch den Verkäufer oder Hersteller über die Gewährleistung hinaus freiwillig eingeräumte Einstandspflicht dafür, dass innerhalb eines bestimmten Zeitraumes kein Mangel an einer Sache auftritt. Die Übernahme einer Garantie durch den Hersteller stellt eine in der Regel für Sie günstigere Regelung als die gesetzliche Gewährleistung dar, da sie auch Mängel erfasst, die erst nach der Übergabe entstehen.

Sollte wider Erwarten die Hardware des Trackers nicht einwandfrei funktionieren, so können Sie der Garantieerklärung entsprechend Ihr zweijähriges Garantierecht ausüben. Über volle zwei Jahre garantieren wir Ihnen, dass an der Hardware bei ordnungsgemäßem Gebrauch kein Mangel auftreten wird.

Die ausführliche Garantieerklärung ist unter dem Link

www.prothelis.de/garantieerklaerung

abruf- und druckbereit angelegt. Aus dieser ist sodann ersichtlich, wie die ordnungsgemäße Garantieausübung vollzogen wird.

Bitte bewahren Sie alle Dokumente, Rechnungen und die Originalverpackung, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Bei einer Bestellung über www.prothelis.de haben Sie die Möglichkeit, die Vertragsdaten über die Druckfunktion am Ende des Bestellprozesses zu sichern.

Bei Fragen, Kritik oder Anregungen sind wir gern Ihr Ansprechpartner:

support@prothelis.de

Prothelis GmbH

Schiesstraße 48

40549 Düsseldorf

Tel: +49 211 936 729 0

Fax: +49 211 936 729 50

LOS GEHT'S!



PROTHELIS SAYS THANK YOU!

We are delighted that you have chosen to purchase a "GRETA" tracker from prothelis and thank you for the confidence you have shown in us.

Important Note

Please note that GRETA requires approximately 24 hours after activation to achieve the optimum functionality.

The activation process is supposed to be indicated by a flashing LED light after the tracker has been placed in the charging tray. In some cases however, this may take up to 20 minutes since the battery requires a minimum level of charge.



Items included with the product





Activating GRETA

1. Go to my-prothelis.de/activate and create a user account.

2. Register your tracker and choose a service package for the desired period.

You need the service package to be able to use "GRETA" and our 24-hour notification service.

3. Connect the charging station to the supplied mains plug and insert the plug into a 100-240V socket.

4. Place the tracker in the charging station. The tracker flashes and should not be removed from the charging station until the activation process has been completed. Once the tracker has been activated, it stops flashing and is ready to use.



Installing the app

Download the free **prothelis** app from the App Store or Play Store and simply scan in the QR code.



Sign in to your account.

The tracker is now ready for use.

Download the web app here: my-prothelis.de

Using your tracker

Once successfully activated you can use your tracker straight away. Your tracker's current position and battery status can now be seen in the **prothelis** app.

You can find detailed operating instructions for all the tracker's functions in the app and on our website:

support.prothelis.de

If you have any other questions or suggestions regarding our products, please contact us at: support@prothelis.de

Charging your tracker's battery

Place the tracker into the charging station. The tracker starts the charging process automatically.

The charging process is indicated by a **yellow** light on the tracker. Once the charging process is complete, this light changes to **green**.

The **prothelis** app informs you when the battery is low. The tracker also indicates this with a flashing **red** light.

SAFETY INFORMATION

General

Before you begin using the tracker you must please read through this safety information. It includes important information that guarantees the tracker is used correctly. The tracker and its accessories can only be used properly if you are familiar with the operating instructions and with the safety information and terms of use. Being familiar with this will protect you and your environment against hazards.

In addition to the mandatory requirements contained in this safety information, please also exercise the care that is typically required when using electrical appliances in traffic situations. Please contact us if you have any concerns regarding the safety information. We will be happy to help you.

Any use of the tracker and its accessories other than for the intended use is prohibited. Any claims for damages against Prothelis GmbH that are caused by use other than for the intended use are excluded.

All the specifications and information have been compiled taking the current state of technology and engineering development standards into account.

First steps

Remove all the elements from the packaging and check that everything is present. All products are subject to a restrictive quality control. Nevertheless, please check that the elements (in particular the cable) are intact. Sources of danger are, for example, cracks in the cable insulation.

Only activate the tracker and its accessories with the help of the quick start guide or the operating instructions.

The tracker and accessories are not intended for people (in particular children) who cannot assess the implications of electronic and technical features and can therefore not handle them. Children in particular cannot assess the potential hazards, such as swallowing or improper use. The same care must be taken with animals and pets.



The tracker may only be charged in an ambient temperature of 0 °C to 45 °C. Otherwise the battery could be damaged.

Safe storage

The tracker and accessories must be stored in such a way that they are out of reach of the aforementioned people or animals and pets.

The tracker has been developed for use in temperatures ranging from -20 °C to 60 °C. Please always ensure that the tracker is not exposed to any heat sources that exceed the aforementioned temperature. Otherwise it may overheat and in extreme cases lead to the battery and tracker being damaged, with serious consequences such as smoke or fire.

Please refrain from having the tracker or accessories engraved. This could lead to anything from an impairment of functionality to a complete breakdown of the tracker, as well as potential hazards such as overheating.

Attaching the tracker safely

The cable and charger must be protected from moisture. Always ensure that nobody but you has access to the charger and cable. Heavy mechanical strain or constant, unusually strong vibrations must be avoided

Please always ensure that the tracker is attached safely to the object being tracked.

- **Always ensure that the tracker is attached to the object being tracked in such a way that it is not exposed to any excessive heat. (Tracker is attached under a vehicle's bonnet).**
- **The tracker and accessories must not be attached and stored in or near heating and gas equipment or similar.**
- **When attaching the tracker to motorised and non-motorised modes of transport always ensure that it is not attached in a place that could impair steering or functionality.**



- **When transporting (heavy) goods the tracker must be attached in such a way that there is no chance of it being deformed as a result of a long journey.**
- **The permanent use of the tracker in and around transmitters (radar systems, transmission masts and similar) may lead to interference and impair the tracker's mode of operation.**
- **Interference can occur with objects which contain magnetic strips or chips (credit, debit or similar payment and identification cards). In extreme cases, this can lead to damage to the tracker or to the object itself. Try to keep the tracker as far away from such objects as possible.**

Damage

It is prohibited to use the tracker and its accessories if it can no longer be used in the way it was intended (cracks in tracker's casing, no visual indicators displayed when placed in charger, charging cable damaged, or similar). Please contact us or one of our licensed partner companies.

Battery/Waste disposal

Under the EU Directive 2002/96/EC on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), electrical and electronic items may not be disposed of together with household waste. Consumers must hand over any waste equipment that cannot be used any more to a separate collection point. By doing this it is ensured that waste equipment is properly recovered and recycled, preventing any negative impact on the environment.

The same applies to batteries in accordance with the Battery Ordinance (BattV). It is prohibited to dispose of them in the household waste. Used batteries/rechargeable batteries may be returned free of charge to collection points in your community.



Never try to remove the battery from the device!





WARRANTY

Dear Customer,

Thank you for the trust you have placed in us and in our tracker. In appreciation of this trust we grant you, the consumer, a warranty on the tracker's hardware for the next two years that goes above and beyond the statutory two-year guarantee you are entitled to. The battery is not included in this. This warranty grants you additional rights as a consumer irrespective of the statutory consumer protection rights you are entitled to.

The warranty represents a commitment freely granted by the vendor or manufacturer, going beyond the guarantee, that an item shall experience no defects within a specific period of time. The provision of a warranty by the manufacturer is usually a more favourable arrangement for you than the statutory guarantee, as it also includes defects that become evident only after delivery.

If, contrary to expectations, the tracker's hardware should not work perfectly, you can exercise the warranty declaration in accordance with your two-year right to a guarantee. For a full two years we guarantee you that, used properly, no defects will occur on the hardware.

The detailed warranty declaration is available under the link

www.prothelis.de/garantieerklaerung

for reading and printing. It explains how the warranty can be properly exercised.

Please keep any documents, invoices and the original packaging that you receive from us in a safe place. When you order through **www.prothelis.de** you have the option of saving the agreement details at the end of the ordering process using the print function.

Please do not hesitate to contact us if you have any questions, criticism or suggestions:

support@prothelis.de

Prothelis GmbH

Schiesstraße 48

40549 Düsseldorf

Tel: +49 211 936 729 0

Fax: +49 211 936 729 50

LET'S GO!





www.prothelis.de

prothelis
protecting life

Prothelis GmbH
Schiesstraße 48
40549 Düsseldorf